राजस्थान सरकार

चिकित्सा स्वास्थ्य, परिवार कल्याण विभाग, एनआरएचएम

स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग सी–स्कीम, जयपुर

क्रमांकः एफ(21)/1/आशा–सहयो. /2008/2522 दिनांकः 15/7/15

समस्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी,
समस्त जिला कार्यक्रम प्रबंधक,
समस्त जिला आशा समन्वयक,

विषयः– आशाओं द्वारा मोबाईल नम्बर बार–बार बदले जाने के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयान्तर्गत निवेदन है कि NRHM के तहत कार्यरत आशाओं द्वारा बिना किसी जानकारी के मोबाइल नम्बरों को बार–बार बदल लिया जाता है। इस सम्बन्ध में जिले स्तर से निर्देश जारी किये जाने की आवश्यकता है। पीसीटीएस सॉफ्टवेयर पर सभी आशाओं के मोबाईल नम्बरों का इन्द्राज किया जाता है तत्पश्चात समय–समय पर सॉफ्टवेयर के माध्यम से आशाओं के क्षेत्र में होने वाले प्रसव एएनसी, जांचों इत्यादि की सूचना मोबाईल पर सॉफ्टवेयर के द्वारा मैसेज के माध्यम से भेजी जाती है, परन्तु आशाओं द्वारा नम्बर बदलने के कारण वह मैसेज उन्हें प्राप्त नही होता है। इस वजह से स्वास्थ्य संदेश सेवा के तहत संदेशो की जो उपयोगिता है वह पूर्ण नहीं हो पा रही है। आशाओं को इस तरह के निर्देश जारी किये जाऐं कि वे अपना मोबाईल नम्बर नहीं बदलें एवं अति आवश्यक परिस्थिति में ही चिकित्सा अधिकारी प्रभारी की स्वीकृति के पश्चात ही आशा द्वारा मोबाईल नम्बर बदला जावे जिसका तुरन्त पीसीटीएस सॉफ्टवेयर पर इन्द्राज भी सुनिश्चित किया जावे।

मोबाईल नम्बर बदलने पर सूचना नही देने को गम्भीरता से लिया जावें। PHC/CHC पर कार्यरत आशा समन्वयकों को इस बारे में और सतर्क करें। साथ ही नियमित रूप से विभिन्न स्तरों द्वारा उनका सत्यापन कर यह सुनिश्चित भी किया जायें। भविष्य में आशाओं द्वारा किये गये कार्यों के भुगतान की सूचना भी उनके मोबाईलों पर ही दी जायेंगी। अतः इस दृष्टि से भी यह अत्यन्त महत्वपूर्ण है।

मिशन निदेशक,
एनआरएचएम

प्रतिलिपी निम्न को सूचनार्थ प्रेषित हैः–

1. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य विभाग, राजस्थान, जयपुर।
2. निजी सचिव, शासन सचिव एवं मिशन निदेशक, एनआरएचएम।
3. निदेशक आईसीडीएस, एनआरएचएम।
4. निजी सहायक, निदेशक–आरसीएच।
5. समस्त जिला कलेक्टर/सीईओ।
6. सर्वर रूम, एनआरएचएम।

मिशन निदेशक,
एनआरएचएम

Email Id:- co.asha nrhm@yahoo.com 0141-2220963